



**Cervantalia por un turismo seguro**

# Visita Descubre Alcalá

Debido a la situación generada por la Covid-19, desde Cervantalia hemos implementado una serie de acciones destinadas a preservar la seguridad y la salud de nuestros clientes y trabajadores.

## Para los Guías

- Control de temperatura antes de comenzar el recorrido.
- Lavados de manos previo al inicio
- Uso de mascarilla durante todo el recorrido
- Uso de gel hidroalcohólico
- Se deben evitar aquellas formas de saludo y/o despedida que impliquen contacto físico con el cliente.
- Respetar distancia de seguridad siempre que sea posible
- Si el guía de turismo experimenta cualquier síntoma de la enfermedad, aún con carácter leve, debe abstenerse de realizar la visita.
- La explicación de los monumentos se realizará en espacios abiertos y/o amplios, respetando la distancia de seguridad.

Antes de comenzar el recorrido/visita - El guía de turismo debe recordar las medidas preventivas implantadas e instar a que se cumplan por el bien y seguridad de los demás (no tocar superficies, mantener la distancia de seguridad, uso de mascarilla, lavarse las manos frecuentemente, etc.)

## Para los clientes

- Uso de mascarillas obligatorias durante todo el recorrido
- Respetar la distancia de seguridad siempre que sea posible
- No tocar superficies potencialmente contaminadas (pomos, barandillas, etc.)

**Horario exclusivos para cada Grupo. Maximo de 10 personas**

**Desde cervantalia queremos transmitir confianza para todos nuestros clientes para realizar la visita con toda tranquilidad.**

**El aforo máximo de personas en las visitas de cervantalia será de 10 personas para poder ofrecer el servicio de manera segura.**

**Cervantalia por un turismo seguro**

# Mascarillas higiénicas en población general



Las personas asintomáticas o con síntomas leves pueden transmitir la COVID-19. Por ello, el uso de mascarillas higiénicas en la población general en algunas circunstancias podría colaborar en la disminución de la transmisión del virus.

Esto es así, sólo si se hace un uso correcto y asociado a las medidas de prevención y se cumplen las medidas para reducir la transmisión comunitaria:



Si tienes síntomas, quédate en casa y aíslate en tu habitación



Mantén 1,5 metros de distancia entre personas



Lávate las manos frecuentemente y meticulosamente



Evita tocarte ojos, nariz y boca



Cubre boca y nariz con el codo flexionado al toser o estornudar



Usa pañuelos desechables

Una mascarilla higiénica es un producto no sanitario que cubre la boca, nariz y barbilla provisto de una sujeción a cabeza u orejas

Se han publicado las especificaciones técnicas UNE para fabricar mascarillas higiénicas:

- Reutilizables (población adulta e infantil)
- No reutilizables (población adulta e infantil)

Su uso es **OBLIGATORIO**:

- En el transporte público
- En la vía pública, en espacios al aire libre, espacios cerrados de uso público o abiertos al público, siempre que no sea posible mantener la distancia de seguridad



¿QUIÉN debe usarla?

La población general sana, a partir de 6 años, excepto:

- Dificultad respiratoria
- Contraindicación
- Actividades con las que sea incompatible
- Causa de fuerza mayor o situación de necesidad



Haz un uso correcto para no generar más riesgo:



Lávate las manos antes de ponerla.



Durante todo el tiempo la mascarilla debe cubrir la boca, nariz y barbilla. Es importante que se ajuste a tu cara.



Evita tocar la mascarilla mientras la llevas puesta.



Por cuestiones de comodidad e higiene, se recomienda no usar la mascarilla por un tiempo superior a 4 horas. En caso de que se humedezca o deteriore por el uso, se recomienda sustituirla por otra. No reutilices las mascarillas a no ser que se indique que son reutilizables.



Para quitarte la mascarilla, hazlo por la parte de atrás, sin tocar la parte frontal, deséchala en un cubo cerrado y lávate las manos.



Las mascarillas reutilizables se deben lavar conforme a las instrucciones del fabricante.

Consulta fuentes oficiales para informarte  
[www.mscbs.gob.es](http://www.mscbs.gob.es)  
[@sanidadgob](https://twitter.com/sanidadgob)

#ESTE  
VIRUS  
LO  
PARAMOS  
UNIDOS



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD